



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการรับสมัครนักศึกษาเข้าหอพัก
งานสวัสดิการนักศึกษาและกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา
กองพัฒนานักศึกษา
สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

จัดทำโดย นางสาวจรรุวรรณ พรหมพิลา

(วันที่จัดทำ)

๑๘ มีนาคม ๒๕๖๗

คู่มือการปฏิบัติงาน
กระบวนการรับสมัครนักศึกษาเข้าหอพักใน

๑. วัตถุประสงค์

เพื่อให้การดำเนินงานหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีความเป็นระเบียบ มีประสิทธิภาพบรรลุเป้าหมายของวัตถุประสงค์ในการจัดสวัสดิการหอพักนักศึกษา สามารถพัฒนาการเรียนรู้ การอยู่ร่วมกันในสังคม ความรับผิดชอบ การรักษาระเบียบวินัย ตลอดจนการเสียสละเพื่อส่วนรวม

๒. ขอบเขต

ผู้มีสิทธิเข้าพักในหอพักของมหาวิทยาลัยต้องเป็นนักศึกษาระดับปริญญาตรี ภาคปกติทั้งที่เป็นนักศึกษาไทยและนักศึกษาต่างชาติ หรือนักศึกษาตามโครงการแลกเปลี่ยนที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๓. คำจำกัดความ

“มหาวิทยาลัย”	หมายความว่า มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
“สภามหาวิทยาลัย”	หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
“อธิการบดี”	หมายความว่า อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
“นักศึกษา”	หมายความว่า นักศึกษา ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
“คณะกรรมการ”	หมายความว่า คณะกรรมการบริหารงานหอพัก มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๔. หน้าที่ความรับผิดชอบ


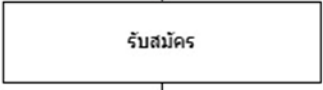
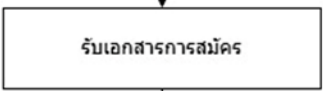

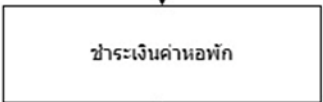

๔.๑ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการรับสมัครนักศึกษาเข้าหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๔.๒ รับเอกสารการสมัครของนักศึกษา ที่ประสงค์เข้าพักและตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัครด้วยตนเองและสมัครผ่านระบบออนไลน์

๔.๓ เสนอผู้บริหารอนุมัติเห็นชอบ

๔.๔ ตรวจสอบการชำระเงินของนักศึกษาหอพัก

๕.แผนผังการปฏิบัติงาน Work Flow

ลำดับ	ชื่อคู่มือการรับสมัครนักศึกษาหอพัก	รายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน	แบบฟอร์ม
1					
2		ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการรับสมัครนักศึกษาเข้าหอพักในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหอพัก	ตามระยะเวลาแจ้งชำระเงิน 15 วัน	ประกาศระเบียบ
3		รับเอกสารนักศึกษาที่ประสงค์เข้าพักและตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัครด้วยตนเองและแบบออนไลน์	นักศึกษาหอพัก	3 วัน	ใบสมัคร
4		ผู้บริหารพิจารณาเห็นชอบ	ผู้บริหาร	15 นาที	ใบสมัคร
5		นักศึกษานำเอกสารพิจารณาจ่ายค่าธรรมเนียมไปชำระเงินค่าหอพักที่งานคลังครอกทะเบียนประวัตินักศึกษา	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหอพัก	15 นาที	ใบเสร็จรับเงิน
6					

๖. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

- ๖.๑ ประชาสัมพันธ์ข่าวสารทุกช่องทางเพื่อเผยแพร่ให้นักศึกษาที่ประสงค์เข้าพักอยู่หอพักใน
- ๖.๒ รับเอกสารที่นักศึกษายื่นประสงค์เข้าพัก
- ๖.๓ ตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัครเข้าพักด้วยตนเองและแบบออนไลน์
- ๖.๔ อนุมัติในระบบ เพื่อให้นักศึกษาปรีนเอกสารใบชำระเงินเพื่อชำระเงินที่งานคลัง
- ๖.๕ จัดทำทะเบียนประวัตินักศึกษา
- ๖.๖ เข้าเพิ่มสิทธิ์เพื่อให้นักศึกษากรอกเอกสารประวัติเข้าหอพัก
- ๖.๗ ตรวจสอบเอกสารและยอดเงินนักศึกษาถูกต้องครบถ้วน
- ๖.๘ บันทึกข้อมูลการเลือกห้องพักและหอพัก

๗. เอกสารอ้างอิง

- ๗.๑ ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ว่าด้วย การบริหารจัดการหอพักนักศึกษา พ.ศ.๒๕๕๓
- ๗.๒ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เรื่อง อัตราค่าบำรุงหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- ๗.๓ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี เรื่อง แนวปฏิบัติการคืนเงินค่าประกันของเสียหายหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๕
- ๗.๔ ประกาศกองพัฒนานักศึกษา เรื่องการเปิด-ปิดภาคเรียน

๘. แบบฟอร์มที่ใช้

- ๘.๑ ใบสมัครเข้าพักนักศึกษาและหนังสือแจ้งความจำนงจ่ายค่าหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- ๘.๒ คำร้องขอผ่อนผันวันชำระเงินค่าหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- ๘.๓ แบบคำร้องขออนุญาตเข้าพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- ๘.๔ แบบคำร้องขอเข้าพักหอพักนักศึกษาและชำระค่าบำรุงหอพักนักศึกษา ภาคฤดูร้อน มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

๙. ข้อเสนอแนะ/ เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ ปัญหาอุปสรรค แนวทางในการแก้ไขและพัฒนางาน

ข้อเสนอแนะ/ เทคนิคในการปฏิบัติงาน/ ปัญหาอุปสรรค	แนวทางการดำเนินการ
ปัญหาที่พบ - นักศึกษาแจ้งจองห้องพักและไม่มาชำระ เงินตามวันเวลาที่กำหนด	วิธีการแก้ปัญหา - ประชาสัมพันธ์ทุกช่องทางทางเฟสบุ๊ก ทางไลน์ เสียงตามสาย โทรศัพท์ติดตามนักศึกษาและ ผู้ปกครองให้มาชำระเงิน

๑๐. ภาคผนวก/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๐.๑ ระเบียบมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ว่าด้วย การบริหารจัดการหอพักนักศึกษา พ.ศ.๒๕๕๓

๑๐.๒ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง อัตราค่าบำรุงหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

๑๐.๓ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่องแนวปฏิบัติการคืนเงินค่าประกันของเสียหายหอพักนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๕